1. *Regra de negócio para* ***Interface de Triagem de Atendimento****...* 
   1. Atendente faz **Login Seguro Geral** para acessar **'Interface de Triagem de Atendimento'**;
   2. Sistema verifica qual o local, agregadores e subagregadores (se houver), referente ao dispositivo que está fazendo login para oferecer serviços dos órgãos disponíveis para o *Balcão de Triagem de Atendimento* em questão, que pertence a um local como guichê;
      1. Sistema verifica se há alterações nos serviços disponíveis para atendimento no guichê de triagem.
      2. Se houver, carrega lista atualizada de serviços disponíveis ao guichê e guarda-os em cachê, enquanto carrega a interface (async), para evitar lentidão no atendimento;
         1. Sistema gera log na Auditoria (uG-004);
         2. Sistema carrega no dispositivo, a tela inicial da 'Interface de Triagem de Atendimento';
   3. Interface é iniciada. Sistema verifica se disponibilidade do guichê:
      1. Se estiver Em Atendimento, usuário que logou assume o atendimento;
      2. Atendimento Suspenso, sistema trava, informando que somente o usuário anterior poderá acessar aquela interface, ou destravar com login de um supervisor;
      3. Sistema deixa disponibilidade do guichê como *Aguardando Atendimento*;
   4. Atendente escolhe um órgão permitido *Guichê de Triagem de Serviços* solicitante oferecer;
      1. Quando o órgão desejado não estiver disponível e se houver órgãos distribuídos em subagregados e o órgão não estiver disponibilizado àquele guichê/interface, será oferecido, ao invés de serviços para continuar o atendimento, os locais de triagem de subagregados daquele agregador a qual aquele guichê/interface pertence, para que o atendimento continue na próxima triagem, mantendo a responsabilidade dos serviços divididos apenas ao que foi permitido;
   5. Sistema carrega os serviços do órgão solicitado e os oferece ao Atendente;
      1. Se o atendente estiver com dúvidas sobre os pré-requisitos e informações do serviço solicitado, atendente pode pedir ao sistema que carregue o *Conteúdo do Serviço* e seus requisitos para exibição ao atendente;
   6. Atendente escolhe serviço do órgão;
      1. Sistema gera uma *Fila de Atendimento de Serviços* no cache, para atendimento no *Guichê de Atendimento de Serviços*;
      2. Atendente pode pôr mais serviços de um ou mais órgãos diferentes, permitidos àquele *Guichê de Triagem de Serviços* oferecer ao atendente, na *Fila de Atendimento de Serviços* solicitado;
   7. Atendente define se há alguma *Prioridade de Atendimento de Serviços*;
   8. Atendente insere CPF para cadastro de cidadão;
      1. Sistema busca algum cadastro de CPF de cidadão registrado;
         1. Havendo cadastro, sistema carrega dados para finalização de triagem;
         2. Não havendo, atendente preenche Nome do Cidadão e Data de Nascimento;
         3. Cidadão irá inserir a senha no primeiro acesso no celular, quando quiser usar um acesso para ter mais informações e acompanhar o atendimento;
   9. Atendente confirma atendimento;
      1. Dispositivo envia todas as informações colhidas para o sistema;
      2. Sistema põe atendimento na fila (websocket) para ser atendido;
      3. Idade do Cidadão irá definir mais celeridade no atendimento, no caso de prioridade 1 – quanto mais velho, mais rápido será atendido;
   10. Sistema grava no banco de dados as informações;
   11. Atendente imprime uma senha para o Cidadão;
       1. Se houver falha na impressão, avisa atendente e gera log na Auditoria (fI-001);
   12. Atendente finaliza atendimento na interface;
       1. Sistema gera log na Auditoria (aT-001);
       2. Sistema deixa disponibilidade do guichê como *Aguardando Atendimento*;
       3. Sistema retorna à tela inicial da 'Interface de Triagem de Atendimento'.
   13. Atendente faz logoff, ao final do expediente.

* Atendente pode mudar o status de disponibilidade do atendimento a qualquer momento;
  + Quando o atendente suspender atendimento, a interface ficará travada. Se outro usuário fizer login, será alertado que o atendente anterior, que suspendeu atendimento, terá que digitar sua senha, ou um supervisor digitar usuário e senha, para destravar a interface e liberar o guichê;
  + Se estiver em atendimento suspenso em qualquer outro guichê, que não o que o atendente estava, a interface atual alerta a situação e pergunta se o mesmo quer assumir a interface e desocupar a anterior.
  + Ao mudar o status de atendimento quando logar em outro guichê, a interface anterior mudará de status para “Aguardando Atendimento”, liberando o destravamento.